

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



BLUD Sangwani Gianyar

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU**

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SANJIWANI
KABUPATEN GIANYAR
TAHUN 2019**

II. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Fasilitas yang tersedia dalam rangka memberikan layanan informasi publik terdiri atas :

a. Penyediaan Informasi Publik Yang Wajib diumumkan

Penyediaan Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan dilakukan dengan menyediakannya melalui media online/website rsudsanjiwani.gianyarkab.go.id Selain dapat mengakses melalui website pemohon juga dapat mengajukan permintaan informasi melalui E-mail : sanjiwanigianyar@yahoo.com

Telepon/Fax : (0361) 943049

b. Sumber Daya Manusia

Pelayanan informasi publik di PPID Pembantu RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar, melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Pusat Informasi RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar terdiri Wadir Umum dan Administrasi sebagai PPID Pembantu, Kabid Umum dan Humas sebagai Sekretaris, Kasubid SIMRS sebagai Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi, Kasubid Umum dan Humas menangani Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dan Kasubid Hukum dan Kepegawaian menangani Bidang Fasilitas dan Sengketa Informasi.

Pelayanan permohonan informasi publik yang dilaksanakan oleh Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi, pada kantor depan dilaksanakan oleh Petugas Admision (Desak Putu Murniati, Amd.Keb) dalam menerima permohonan informasi yang dimohon langsung ke RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar, sedangkan layanan langsung via media dilaksanakan oleh staf umum dan humas (I Gusti Ayu Wiwik Cahyani). Pelayanan di kantor belakang terkait dengan *Up date web*, foto copy dan lainnya dilaksanakan oleh staf Teknologi Informasi berkoordinasi dengan staf humas (Dewa Ayu Rai Ratih,SKM).

c. Anggaran Pelayanan Informasi

Anggaran operasional pelayanan informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu belum dianggarkan secara khusus, namun untuk keperluan yang berkaitan dengan foto copy, penggandaan dan *website* dibebankan pada DPA RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar tahun 2019.

III. OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI

1. Pelayanan Informasi Publik

Waktu efektif setiap hari kerja 3 s.d 5 Jam dan dalam seminggu sebanyak 27 Jam. Diluar jam kerja layanan informasi permohonan informasi dapat diajukan melalui email, fax maupun website.

Jam Pelayanan Informasi

Senin s/d Kamis	08.00 – 14.00 WITA
Istirahat	12.00 – 13.00 WITA
Jum'at	08.00 – 11.00 WITA
Sabtu	08.00 – 12.00 WITA

2. Jenis Informasi Publik

Dalam pelaksanaannya, PPID Pembantu RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar telah menyediakan jenis-jenis Informasi publik yang disajikan kepada masyarakat yang dapat dilihat melalui akses melalui website: rsudsanjiwani.gianyarkab.go.id antara lain :

- Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala
- Informasi yang wajib diumumkan secara serta merta
- Informasi yang wajib tersedia setiap saat

3. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Diterima

Terkait dengan permintaan informasi pada tahun 2019 pemohon yang mengajukan permintaan informasi ke PPID Pembantu RSUD Sanjiwani

Kabupaten Gianyar ada 10 (sepuluh) pemohon yaitu :

1. **Desak Putu Rina Jayanti** pada tanggal 06 Pebruari 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut :
 - a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar Tahun 2017
2. **Imas Martiani** pada tanggal 25 Pebruari 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut :
 - a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar Tahun 2017.
3. **Putu Winda Novita Sari** pada tanggal 27 Pebruari 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut :
 - a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar Tahun 2017.
 - b) Denah RSUD Sanjiwani kabupaten Gianyar
4. **Kadek Cahya Kusuma Dewi** pada tanggal 1 April 2019 datang langsung ke kantor informasi yang diminta sebagai berikut :
 - a) Sejarah RSUD Sanjiwani Gianyar
 - b) Setruktur Organisasi RSUD Sanjiwani Gianyar tahun 2018
 - c) Fasilitas Pelayanan RSUD Sanjiwani tahun 2018
5. **Sundusi Arsyih** pada tanggal 6 April 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut:
 - a) Gambaran Umum RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar
 - b) Ketenagaan RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar
 - c) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar
6. **Kadek Ari Astuti** pada tanggal 6 Juli 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut:
 - a) Data tingkat kepuasan Pasien
7. **Nicolas Valerias** pada tanggal 20 Agustus 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut:
 - a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar tahun 2018.

8. **Ni Made Ari Purnami** pada tanggal 22 Agustus 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut:

a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar tahun 2018.

9. **Dewa Ayu Mas Sri Parwa** pada tanggal 22 Agustus tahun 2019 datang

langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut :

a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar tahun 2018.

10. **Ni Putu Sri Ekawati** pada tanggal 18 September 2019 datang langsung ke kantor dengan rincian informasi yang diminta sebagai berikut :

a) Profil RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar tahun 2018.

4. Waktu yang Diperlukan Dalam Memenuhi Setiap Permohonan Informasi Publik

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan dengan waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak dan apabila membutuhkan waktu lebih, PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja. Penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, ataupun fax.

5. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan Seluruhnya

Jumlah permintaan informasi yang dikabulkan sebanyak 10 permintaan dari jumlah pemohon informasi sebanyak 10 orang.

6. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak

Dari 10 Permohonan informasi publik tidak ada yang ditolak

IV. PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2019 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar tidak terjadi sengketa informasi yang mengakibatkan di sidangkan di Komisi Informasi RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar.

V. KENDALA PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dinamika permintaan pemohon informasi yang bervariasi baik yang dilakukan oleh individu dalam hal ini para mahasiswa yang melakukan riset terkait dengan tugas dan fungsi RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar, maupun permintaan informasi yang dilakukan oleh Masyarakat perorangan yang datang langsung ke kantor.

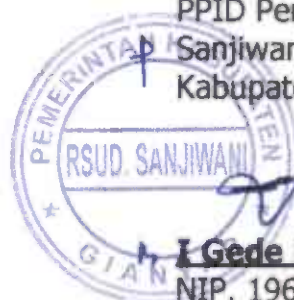
Hambatan yang masih dirasakan dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat adalah adanya keraguan satuan penghasil informasi ketika Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu meminta informasi terkait adanya permintaan dari pemohon informasi, sementara itu masyarakat saat ini semakin kritis dalam memahami ketentuan yang ada dalam UU No.14 Tahun 2008 untuk dapat mengetahui informasi yang terkait dengan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan oleh suatu lembaga.

VI. RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

1. Meningkatkan koordinasi dengan satuan kerja untuk dapat mempercepat dalam pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang ada dalam UU No.14 Tahun 2008.
2. Memberikan pemahaman kepada satuan kerja penghasil informasi terkait dengan UU No.14 Tahun 2008, khususnya terkait dengan pasal 52,UU No.14 Tahun 2008 mengenai ketentuan pidana.

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar.

Gianyar, 2 Januari 2020
PPID Pembantu RSUD
Sanjiwani
Kabupaten Gianyar



I Gede Naya Kesuma SE
NIP. 19621019 199103 1 005



**PEMERINTAH KABUPATEN GIANYAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SANJIWANI**

Jln. Ciung Wanara No. 2 Gianyar
Website : rsudsanjiwani.gianyarkab.go.id

Telp. Fax (0361) 943049
E-mail : sanjiwanigianyar@yahoo.com



**LAPORAN REKAPITULASI
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2019**

NO	NO PENDAFTARAN	TANGGAL DAN WAKTU			NAMA	ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				
		MINTA	JAWAB/ SELESAI	WAKTU				BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	TINDAK LANJUT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	01/02/RSU	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	Desak Putu Rina Jayanti	Br.Pangaji Payangan Gianyar	Profil RSUD Sanjiwani Gianyar Tahun 2017	v				
2	02/02/RSU	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	Imas Martiani Sandana	Br.Dianas Bunut Ranggalang Singaraja	Profil RSUD Sanjiwani Gianyar Tahun 2017	v				
3	03/02/RSU	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	Ni Putu Winda Nopita Sari	Br. Batulambung Gulingan, Mengwi Badung	Profil RSUD Sanjiwani Gianyar Tahun 2017 Denah Rumah Sakit	v				
4	01/04/RSU	01/04/2019	01/04/2019	01/04/2019	Kadek Cahya Kusuma Dewi	Kubu Gunung I/5 Dalung	Sejarah RSUD Sanjiwani Setruktur Organisasi Fasilitas Pelayanan	v				
5	02/04/RSU	06/04/2019	06/04/2019	06/04/2019	Sundusi Arsyih	Poltekes Mataram	Gambaran Umum RS Ketenagaan RS Profil RSUD Sanjiwani	v				
6	01/07/RSU	06/07/2019	06/07/2019	06/07/2019	Kadek Sri Astuti	Br. Manik Tawang Manukaya Tampaksiring	Data Tingkat Kepuasan Pasien	v				
7	01/08/RSU	20/08/2019	20/08/2019	20/08/2019	Nicholas Vallerian	Jln. Kenari No 9 Denpasar	Profil RSUD Sanjiwani Tahun 2018	v				
8	02/08/RSU	22/08/2019	22/08/2019	22/08/2019	Ni Made Ari Purnami	Br. Angkling Bakbakan Gianyar Etikes Bali	Profil RSUD Sanjiwani Tahun 2018	v				
9	03/08/RSU	22/08/2019	22/08/2019	22/08/2019	Dewa Ayu Mas Sripawati	Itekes Bali	Profil RSUD Sanjiwani Tahun 2018	v				
10	01/09/RSU	18/09/2019	18/09/2019	18/09/2019	Ni Putu Sri Ekawati	Br Kawan Mas Ubud	Profil RSUD Sanjiwani Tahun 2018	v				



Gianyar 02 Januari 2020
Ketua PPID Pembantu
RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar

I Gede Nava Kesuma SE
NIP. 19621019 199103 1 005